

# **Официальная информация по возврату денежных средств за неиспользованный авиабилет**

**2022 28 сентября**

Информационная служба АО «Uzbekistan Airways» сообщает следующее:

На сегодняшний день, пассажир авиакомпании может оформить возврат денежных средств за неиспользованный авиабилет по месту приобретения билета - на официальном сайте авиакомпании, в филиале Uzbekistan Airways Sales и представительствах авиакомпании за рубежом.

При оформлении возврата денежных средств на официальном сайте авиакомпании, требуется внести личные данные пассажира, информацию об обслуживающем банке и данные авиабилета. Форма возврата средств за неиспользованный авиабилет разработана по требованиям банков Республики Узбекистан, и без внесения этих данных финансовое распоряжение от авиакомпании на возврат денежных средств обработке не подлежит.

На данный момент авиакомпания ведет систематичную работу над упрощением всех процессов и процедур. В самое ближайшее время функция упрощенного возврата денежных средств за неиспользованный или частично использованный авиабилет будет доступна на сайте авиакомпании.

Проводимые доработки программного обеспечения со стороны банковских платежных систем позволят значительно упростить заполнение формы возврата на сайте авиакомпании и обеспечат соблюдение всех требований информационной безопасности и мер непрерывности функционирования платежных систем в соответствии с международными стандартами.

Надеемся на ваше понимание.