

Что делать, если ваш багаж потерян?

2023 27 февраля

В случае неприбытия багажа при перелете рейсами Uzbekistan Airways, обратитесь в отдел розыска багажа «Lost and Found» аэропорта прибытия для составления соответствующих документов на розыск. Поиск вашего багажа будет осуществляться сотрудниками аэропорта в течение 21 дня с момента подачи заявления.

О ходе розыска, осуществляемого Группой розыска багажа аэропорта Ташкент, Вы можете получить информацию по номеру:

+998 78 140 29 14

В случае, если багаж не будет найден в течение указанного времени, багаж будет считаться утраченным и Вам необходимо предъявить претензию на возмещение убытков. Претензии по нарушению договора перевозки Вашего багажа принимаются:

1. Представительствами АО «Uzbekistan Airways», контакты и электронные адреса которых доступны по ссылке

<https://www.uzairways.com/ru/predstavitelstva-za-rubezhom>

2. Главным офисом АО «Uzbekistan Airways», расположенным по адресу:

г. Ташкент, 100060, Проспект «Амира Темура», 41.

3. На электронную почту claim@uzairways.com.

АО «Uzbekistan Airways» обязана рассмотреть претензию и уведомить заявителя о принятом решении в течение 3-х месяцев со дня подачи претензии, а при выполнении рейсов двумя авиакомпаниями и более - в течение 6 месяцев.