

# Информационное сообщение!

**2024 15 ноября**

Uzbekistan Airways внимательно следит за отзывами наших пассажиров и принимает всяческие меры по улучшению качества предоставляемых услуг, а также оказывает содействие в решении возникающих у пассажиров вопросов, создавая наилучшие условия для путешествий.

Таким образом, мы наблюдаем участившиеся случаи со стороны наших пассажиров по вопросам в части транзитных перелетов и перевозки сверхнормативного багажа на подобных рейсах. Перевозка сверхнормативного багажа возможна как на рейсах Uzbekistan Airways, так и на транзитных рейсах Interline-партнеров авиакомпании, с которыми заключены соглашения. Стоит отметить, что на сегодняшний день Uzbekistan Airways имеет большое количество подобных соглашений, а среди партнеров числятся такие авиакомпании, как Lufthansa, Qatar Airways, Singapore Airlines, Turkish Airlines и другие.

Исходя из ситуаций, с которыми сталкиваются наши пассажиры на транзитных рейсах, отмечается, что при выполнении рейсов разными авиакомпаниями и отсутствии между ними каких-либо соглашений, регистрация багажа до конечного пункта усложняется в части процедур оформления. Учитывая данный факт, при регистрации на рейс все авиакомпании предупреждают пассажиров о необходимости учитывать время в транзитном аэропорту, а также наличие или отсутствие каких-либо соглашений между авиаперевозчиками.

У всех авиакомпаний свои правила по нормам бесплатного провоза зарегистрированного багажа, которые указываются в авиабилете и на сайтах авиакомпаний. При этом, правила и стоимость перевозки сверхнормативного багажа, количество и вес, указываются на сайтах авиакомпаний.

В случае превышения нормы бесплатного провоза багажа на рейсах Uzbekistan Airways, перед вылетом необходимо произвести оплату за сверхнормативный багаж в момент регистрации на рейс. Она принимается в аэропортах вылета в

наличной и безналичной форме. При отсутствии на стойке регистрации возможности оплаты в безналичной форме, пассажир может воспользоваться оплатой по кредитным или дебетовым картам платежных систем UzCard, Humo, Visa, MasterCard, Мир, через официальный сайт [www.uzairways.com](http://www.uzairways.com) или в приложении авиакомпании, которое доступно для скачивания в магазинах AppStore и GooglePlay.

Стоит отметить, что при возникновении каких-либо спорных ситуаций при вылете, пассажиры могут обращаться в претензионном порядке на официальную почту [info@uzairways.com](mailto:info@uzairways.com) или в контакт-центр Uzbekistan Airways по номеру +998 78 140 02 00. Кроме того, обращения пассажиров принимаются через раздел «Обращения пассажиров» на официальном сайте авиакомпании [www.uzairways.com](http://www.uzairways.com).

Напоминаем, что во избежание непредвиденных ситуаций, перед полётом необходимо ознакомиться с правилами авиакомпании или связаться с нами по телефону Контакт-центра.

Мы всегда открыты для диалога и становимся лучше вместе с вами.