

Руководством АО «Uzbekistan Airways» организован выездной прием в Республике Каракалпакстан

2021 25 ноября

В нашей стране интересы человека поднимаются на высокий уровень, и сегодня в деятельности всех государственных органов создана качественно новая система по работе с обращениями населения. Выездные приемы, проводимые на местах, дают результаты в решении проблем граждан.

Рабочей командой «Uzbekistan Airways» 25 ноября 2021 года проведен выездной прием с участием физических и юридических лиц в республике Каракалпакстан.

В выездном приеме руководители всех структурных подразделений акционерного общества встретились с жителями города Нукус. В нем приняли участие физические и юридические лица, агенты по продаже авиабилетов, туристические компании, субъекты предпринимательства и представители СМИ.

На этой встрече состоялся обмен мнениями о предпринимаемых мерах по защите прав граждан, создании благоприятных условий для пассажиров, дальнейшему укреплению отношений между авиакомпанией и пассажирами, изучению предложений и проблем, возникающих в результате прямого диалога, оперативному устранению существующих проблем и предотвращению подобных ситуаций в будущем.

На этих выездных заседаниях также была представлена информация о том, что ведется целенаправленная работа по реализации, защите и гарантированию прав, свобод и законных интересов пассажиров.

Также представителями авиакомпании была проведена разъяснительная работа о том, как следует остерегаться мошенничества с авиабилетами, не покупать билеты в авиакассах, не имеющих юридического адреса и каких-либо

юридических документов, не выдавать посторонним лицам номер пластиковой карты и личный пароль.

Планируется, что такие выездные приемы в формате диалога с народом будут проводиться на постоянной основе во всех регионах республики.

Будьте в курсе всех новостей от Uzbekistan Airways

Telegram: t.me/uzbekistanairways