

2023 va 2024 yillarning yanvar-dekabr oylarida "Uzbekistan Airways" AJga jismoniy va yuridik shaxslardan tushgan va nazoratga olingan murojaatlarni ko'rib chiqish natijalari to'g'risida ma'lumot.

2-jadval

T/r	Murojaatda ko'tarilgan masalalar	Jami murojaatlar				Murojaatlar shakllari						2024-yil bo'yicha murojaatlarni ko'rib chiqish holatlari					Muddati buzilganlar
		2023-y		2024-y		Yozma murojaatlar		Elektron murojaatlar		Og'zaki murojaatlar (shaxsiy qabul, sayyor qabul, mas'ul xodimlar qabuli va ishonch telefon)		Nazoratga olinganlar	Jumladan			Taqroriyalar	
		2023-y	2024-y	2023-y	2024-y	2023-y	2024-y	2023-y	2024-y	2023-y	2024-y		Choralar ko'ridi	Tushuntirildi	Rad etildi		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	
1	Foydalanilmagan aviabiletlar uchun pul mablag'larini qaytarish	246	173	124	62	72	65	50	46	173	149	16	0	8	0	0	
2	Bepul aviabiletlar, chegirma, imtiyozlar taqdim etish	103	149	51	36	12	60	40	53	149	134	12	0	3	0	0	
3	Vaucherlar, parvozlar to'g'risida va b. ma'lumotnomalar taqdim etish	78	121	22	26	3	36	53	59	121	108	11	0	2	0	0	
4	Aviabiletlarni qayta rasmiylashtirish	115	111	36	29	18	41	61	41	111	96	14	0	1	0	0	
5	Moddiy yordam ko'rsatish	33	35	10	4	5	11	18	20	35	25	8	0	2	0	0	
6	Yetkazilgan moddiy zararni qoplash, kompensatsiya	55	21	13	5	15	4	27	12	21	9	8	0	4	0	0	
7	Mehnat munosabatlari	76	28	44	1	4	9	28	18	28	17	10	0	1	0	0	
8	Qarzdollikdan norozilik	22	31	8	2	1	15	13	14	31	23	8	0	0	0	0	
9	Xodimlarning xatti-xarakatlaridan norozilik	34	41	11	11	8	4	15	26	41	32	9	0	0	0	0	
10	Turli mavzu	177	164	66	31	32	69	79	64	161	119	42	0	0	0	0	
Jami:		939	874	385	207	170	314	384	353	871	712	138	0	21	0	0	